

Opmerkingen:

De volgende documenten zijn toegevoegd:

- Sancta Maria Schoonmaak rekenvoorbeeld LOG formule 2023-02-20

|   | Betreft                 | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                |
|---|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | algemeen                | Wat wenst u graag anders te zien ten aanzien van de huidige situatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Dat er zoveel mogelijk met vast personeel wordt gewerkt, waarmee makkelijk en goed gecommuniceerd kan worden. En dat het schoner wordt in school gezien de inzet van het personeel.                                                                     |
| 2 | algemeen                | Wat wenst u graag te behouden ten aanzien van de huidige situatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | De flexibele inzet van personeel, bijvoorbeeld na een feest of open dag.                                                                                                                                                                                |
| 3 | Overnamegegevens        | Wanneer kunnen wij de gegevens verwachten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Naar verwachting rond de publicatiedatum van de tweede Nota van Inlichtingen. Indien de informatie eerder beschikbaar is, wordt deze eerder beschikbaar gesteld. De aanbestedende dienst maakt de inschatting dat het hier slechts om één persoon gaat. |
| 4 | conceptovereenkomst 3.4 | U geeft aan dat de verhoging geschiedt volgens het CBS-index consumentenprijzen voor alle diensten. Een groot deel van de kosten binnen schoonmaak betreffen loonkosten. Bent u daarom bereid om de indexeringsmethode zodanig aan te passen dat voor looncomponenten gebruik gemaakt wordt van de actuele loonstijgingen in de schoonmaak-CAO? Dit is een realistische indexering zoals ook in de Code Verantwoordelijke Marktgedrag is aangegeven. En om voor de overige componenten de CBS-index consumentenprijzen voor alle diensten te hanteren? | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5 | conceptovereenkomst 3.4 | Indexatie kan pas plaatsvinden vanaf 1 januari 2025. Kijkend naar andere branches is er een realistische kans op het tussentijds openbreken van onze cao. Wij verzoeken u de eerst mogelijke indexeringsdatum op 1 januari 2024 te zetten, om zo de maakbaarheid van de dienstverlening te borgen. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                             | Dat is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                         |
| 6 | Arvodi 26.1 a           | Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is in onze branche niet gebruikelijk. Bent u bereid de eis van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | De ARVODI is van algemene aard. In de conceptovereenkomst én het aanbestedingsdocument is niks over beroepsaansprakelijkheid meegenomen. Dat betekent dat dat ook niet van toepassing is op deze opdracht.                                              |
| 7 | Arvodi 22.3             | Bent u bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen wel onder het overmachtbegrip te scharen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nee. Opdrachtnemer heeft hier invloed op en is dus geen onderdeel van overmacht.                                                                                                                                                                        |
| 8 | MVI criteria document   | 7. SROI. De verplichting geldt voor opdrachten met een loonsom van > € 250.000,- (excl. btw). Aangezien deze opdracht een lagere loonsom betreft, is onze aanname juist dat dit onderdeel vervalt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nee, SROI is wel van toepassing voor deze opdracht.                                                                                                                                                                                                     |

|    |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9  | MVI criteria document                            | 7. SROI. Wat dienen wij te lezen op de plaatsen van de 3[x] 'en?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Dit is voor deze opdracht niet relevant. Het gaat erom dat door Opdrachtnemer minimaal 5% social return is vereist. Het plan van aanpak etc. hoeft niet te worden ingediend.                                                                                                                                                                                                 |
| 10 | Prijzenblad, tabblad werkprogramma               | Welke ruimte is het houtbewerkingslokaal?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Lokaal 1.80 is handvaardigheidslokaal en 0.22 technieklokaal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 11 | Prijzenblad, tabblad werkprogramma               | Welke ruimte(s) is/zijn het kooklokaal/ de kooklokalen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | We hebben geen kooklokalen. Bij de creatieve vakken in lokaal 3.41 en 3.42 en het handvaardigheidslokaal zijn wel natte gedeeltes.                                                                                                                                                                                                                                           |
| 12 | Prijzenblad, tabblad werkprogramma               | Op regel 15 schrijft u: "Machinaal schrobben van kooklokalen (code 11) minimaal dagelijks" Op regel 33 staat dat dit valt onder de wekelijkse werkzaamheden. Welke frequentie dienen wij aan te houden?                                                                                                                                                                               | Zie ook antwoord op vraag 11. De kantines, gangen, aula en gymzalen dienen één keer per week machinaal geschrobt te worden.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 13 | Prijzenblad, tabblad werkprogramma               | U schrijft: "Dagelijks stofzuigen van de houtbewerkingslokalen (code 21)", "Moppen houtbewerkingslokalen (code 21)", "Machinaal schrobben van kooklokalen (code 11)", "Machinaal schrobben van sportzalen (code 18) minimaal éénmaal per week (van oktober tot april)". Waar verwijzen de code naar?                                                                                  | Deze codes zijn niet van toepassing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 14 | Document 4.1 Algemeen eis 7                      | U schrijft: "Het verwijderen van kauwgom en graffiti en dergelijke op tafelbladen en dergelijke is onderdeel van de periodieke werkzaamheden in de opdracht." Wat verstaat u onder "en dergelijke"?                                                                                                                                                                                   | Andere producten die voor grote vervuiling van het meubilair of de ruimten zorgen.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 15 | Document 4.1 Algemeen eis 1                      | Bent u bereid het artikel wederkerig te maken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Nee. Opdrachtgever wenst een langdurige samenwerking met Opdrachtnemer en zal deze optie enkel gebruiken bij omstandigheden waarbij geen andere keuze kan worden gemaakt.                                                                                                                                                                                                    |
| 16 | Document 1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren.  | Alle KPI's hebben betrekking op tevredenheid. Tevredenheid als KPI is zeer subjectief. Als een ondervraagde een vervelende dag heeft is de kans op een lage beoordeling veel groter. Daarbij komt dat er € 5000 gefactureerd/ingehouden mag worden als de kpi niet behaald wordt. Een deel van de ondervraagden zal hiervan op de hoogte zijn. Hoe gaat u om met deze subjectiviteit? | Tevredenheid betreft inderdaad subjectiviteit. Opdrachtgever is echter niet voornemens om een boete op te leggen. Eerst zal er een gesprek plaatsvinden en krijgt Opdrachtnemer de kans om zich te verbeteren door middel van het opstellen van een verbeterplan. Wanneer Opdrachtgever geen andere manier ziet omdat er geen verbetering is, zal een boete worden opgelegd. |
| 17 | Aanbestedingsdocument                            | 2.12.2<br>Gezien de gewenste ontwikkeling in het aanbestedingsproces gaat de focus er meer en meer naar uit de inschrijver met de beste offerte eruit te halen. Kan aanbestedende dienst/opdrachtgever er mee instemmen dat inschrijver bij omissies een herstelkans krijgt. Gebaseerd op recente jurisprudentie.                                                                     | Zodra een inschrijving op basis van recente jurisprudentie mag worden hersteld, geven wij die ruimte. Dit mag echter de inschrijving niet veranderen.                                                                                                                                                                                                                        |
| 18 | Prijzenblad                                      | Kan aanbestedende dienst informatie verstrekken aangaande periodiek vloeronderhoud en glasbewassing?<br>Indien van toepassing, wilt u dan zo vriendelijk zijn het prijzenblad aan te vullen inzake afroeprijzen voor verdere gewenste diensten?                                                                                                                                       | Vloeronderhoud en glasbewassing zijn geen onderdeel van deze opdracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 19 | Overname gegevens medewerker(s) bij Sancta Maria | Kan aanbestedende dienst zo spoedig mogelijk deze gegevens aanleveren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Zie het antwoord op vraag 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 20 | Aanbestedingsdocument                            | Communicatie 36.<br>Is het inschrijver toegestaan een deel van het budget te benoemen in het kader van innovatie budget. Zo ontstaat er ons inziens nog meer draagkracht voor duurzaamheid in het ondernemen.                                                                                                                                                                         | Nee. Dit kan tijdens de looptijd van de overeenkomst in overleg met Opdrachtgever worden besproken.                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|    |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21 | Nota van Inlichtingen | Pagina 17, vraag 1; U geeft eerder in het aanbestedingsdocument aan dat u wenst te communiceren met 1 contactpersoon. Dit zou een meewerkend voorman kunnen zijn. Hoe denkt u over 2 contactpersonen? Waarover wilt u communiceren en met wie over wet- en regelgeving?                                                                                                                                                         | Voor de dienstverlening én de wet- en regelgeving wenst Opdrachtgever één contactpersoon. Opdrachtgever wil graag op de hoogte blijven en worden gehouden door Opdrachtnemer van alle relevante wet- en regelgeving op het gebied van schoonmaak.                                                                                                                                                                                                                 |
| 22 | Nota van Inlichtingen | Zou u een overzicht overname personeel kunnen verstrekken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie het antwoord op vraag 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 23 | Nota van Inlichtingen | Welke functies zijn onderdeel van het beoordelingsteam?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Het beoordelingsteam bestaat tenminste uit leden van de directie en een facilitair medewerker.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 24 | Nota van Inlichtingen | Pagina 17, vraag 1; Welke communicatie wenst u te krijgen over wet- en regelgeving gedurende de contractperiode?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Zie het antwoord op vraag 21.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 25 | Nota van Inlichtingen | Pagina 17, eis 36; Wat bedoelt u hier precies mee? kan deze eis verduidelijkt worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | De opdracht omvat de reguliere schoonmaak van Lyceum Sancta Maria. Mocht er een keer een bijzondere gelegenheid zijn (zoals, maar niet uitsluitend evenementen in het weekend), dient Opdrachtnemer hiervoor beschikbaar te zijn. Dit mag dan apart worden gefactureerd buiten de reguliere uren (voor het uurtarief zoals benoemd in het prijzenblad met daar bovenop de in de cao geldende toeslagen). De 10% is wettelijk het maximum binnen een overeenkomst. |
| 26 | Nota van Inlichtingen | Pagina 6, kpi's; Hoe wordt de technische kwaliteit gemeten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Technische kwaliteit is geen onderdeel van de KPI's.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 27 | Nota van Inlichtingen | Pagina 17, vragen algemeen; vraag 1 mag beantwoord worden op twee enkelzijdige A4. Zou u kunnen overwegen om de andere twee vragen ook te mogen beantwoorden op twee enkelzijdige A4?                                                                                                                                                                                                                                           | Dat is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 28 | Nota van Inlichtingen | Calculatiebladen; In het werkprogramma, regel 33 staan kooklokalen vermeld. Deze lokalen staan niet in de ruimtestaat. Klopt het dat deze ruimtes niet aanwezig zijn en of horen in het werkprogramma?                                                                                                                                                                                                                          | Zie het antwoord op vraag 11.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 29 | 4.3 Prijs             | Eenmaal per jaar, steeds in januari, voor het eerst in 2025 kunnen de prijzen worden geïndexeerd. De huidige CAO loopt af op 1-7-2024 en er is nog geen % prijsstijging bekend voor na deze periode. Wij verzoeken daarom deze prijsvastheid te beperken tot 1-7-2024 conform de code verantwoordelijk marktgedrag.                                                                                                             | Zie het antwoord op vraag 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 30 | Ruimtestaat           | Ruimtenr 1,61 Wasruimte en Ruimtenr 1,62 staan als NIO met een frequentie van 200. Kunnen wij ervan uitgaan dat NIO juist is daar er ook geen meters vermeld staan?                                                                                                                                                                                                                                                             | Dat klopt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 31 | 1.2.8 KPI             | Prestatie-indicator – doelstelling: De tevredenheid van de rector, conrector en conciërges en (per keer) twee tot vijf docenten bedraagt tenminste 7,0 op een schaal van 1 tot 10, waarbij 10 beter is dan 1 (of een vertaling van deze cijfers in een andere schaal). Kunt u aangeven hoe hoog de huidige tevredenheid is?                                                                                                     | Op basis van rapportcijfers 1-10 (10 beter dan 1) wordt een vijf gescoord. Er is echter niet gemeten conform de huidige methodiek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 32 | 1.2.8 KPI             | Kritische succesfactor: De personen die een klacht indienen dienen tevreden te zijn over het afhandelen van klachten. Hierbij valt te denken aan bereikbaarheid en tijd tot afhandeling. Prestatie-indicator – doelstelling: De tevredenheid van elke persoon die een klacht heeft ingediend bedraagt tenminste 7,0 op een schaal van 1 tot 10, waarbij 10 beter is dan 1. Kunt u aangeven hoe hoog de huidige tevredenheid is? | Zie het antwoord op vraag 31.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|    |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                |
|----|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 33 | 1.2.8 KPI                             | Kritische succesfactor: De rector, conrector, conciërges en andere verantwoordelijken dienen tevreden te zijn over de wijze waarop gecommuniceerd wordt. Hierbij valt te denken aan communicatie over bereikbaarheid, responsetijd, flexibiliteit en pro-activiteit. Prestatie-indicator – doelstelling: De tevredenheid van de rector, conrector, conciërges en andere verantwoordelijken bedraagt tenminste 7,0 op een schaal van 1 tot 10, waarbij 10 beter is dan 1. Kunt u aangeven hoe hoog de huidige tevredenheid is? | Zie ook antwoord op vraag 31. We kunnen met een persoon goed communiceren, met de rest is het moeilijk communiceren ook door de taalbarrières. |
| 34 | Overnamegegevens                      | Hebben alle te overnemen medewerkers de vereiste diploma's en VOG verklaringen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Zie de toegevoegde bijlage met de overnamegegevens.                                                                                            |
| 35 | Kwaliteit                             | Opdrachtnemer is bij het einde van de overeenkomst verantwoordelijk voor het goed achterlaten van de locatie. Opdrachtgever voert na de eindschoonmaak een nulmeting uit. De voortvloeiende werkzaamheden hieruit zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Vindt deze nulmeting ook plaats aan het begin van de overeenkomst?                                                                                                                                                                                                    | Dit wordt met de gegunde partij afgestemd na gunning.                                                                                          |
| 36 | Financieel                            | Bedragen mogen eenmaal per kalenderjaar bijgesteld worden, voor het eerst op 1 januari 2025. Hierbij worden alleen de verhogingen toegestaan zoals in de cao beschreven zijn. En de stijging in wettelijke sociale lasten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zie het antwoord op vraag 5.                                                                                                                   |
| 37 | 4.2.1 Communicatie                    | Kunt u zeggen met welke functies (eventueel met namen) wij communiceren op operationeel, tactisch en strategisch niveau?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Met de twee conciërges op operationeel niveau en met conrector bedrijfsvoering voor het overige.                                               |
| 38 | 4.4 Presentatie ter verificatie       | Klopt het dat alleen de best scorende inschrijver wordt uitgenodigd voor de presentatie? Wanneer (op welke datum) verwacht u de uitnodiging hiervoor te versturen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Op 27 maart eind van de middag of 28 maart in de ochtend wordt de uitnodiging voor de presentatie verstuurd.                                   |
| 39 | 5.4. Beoordeling van de prijs         | Voor de beoordeling wordt een wiskundige formule gebruikt, kunt u ons daarvan een rekenvoorbeeld geven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Er is een bijlage toegevoegd met een rekenvoorbeeld.                                                                                           |
| 40 | Stoelen op tafel tbv reinigen vloeren | Tijdens de rondleiding stonden in bepaalde lokalen geen stoelen op de tafels. Heeft dit een reden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Moeten afspraken overgemaakt worden, tafels moeten ook schoongemaakt worden. Kan per gang afgesproken worden.                                  |
| 41 | Koffiemachines                        | Moet het nieuwe schoonmaak bedrijf de machines reinigen en/of vullen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Nee                                                                                                                                            |
| 42 | Keuken / kantine                      | Het is niet geheel duidelijk of het nieuwe schoonmaakbedrijf de keukens van de kantine moeten schoonmaken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Hoeft niet.                                                                                                                                    |
| 43 | Werkkasten                            | Helaas kunnen wij in de werkstaat niet terug vinden hoeveel werkkasten er exact zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 8 werkkasten                                                                                                                                   |
| 44 | Schrob / Zuig machine                 | Tijdens de rondleiding stond er een schrob / zuig machine in één van de werkkasten. Is deze van de school of van het huidige schoonmaakbedrijf?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Schrobmachine is van het huidige schoonmaakbedrijf                                                                                             |
| 45 | Personeel                             | Helaas zat bij de reeds toegezonden informatie geen lijst met personeel ter overname. Is hier reeds meer bekend over?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zie het antwoord op vraag 3.                                                                                                                   |